



# Política de Cookies Guuk

Esta Política de Cookies es aplicable a la página web accesible a través de la URL <http://www.guuk.eus> (o el sitio web), la cual es titularidad de GUUK TELECOM, S.A. con NIF A-75238972 y con domicilio en [PQ/ZUATZU-2 Gipuzkoa Donostia – San Sebastian 20018, en lo sucesivo Guuk o el titular indistintamente.

Te animamos a leer con atención esta Política de Cookies para que conozcas con mayor detalle el uso de esta tecnología por Guuk.

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se descargan en tu terminal desde el que accedas al sitio web y que sirven para registrar ciertas interacciones de la navegación en el mismo, así como para almacenar y recuperar información sobre el uso del sitio web siendo utilizadas, entre otras cosas, para mejorar la calidad del sitio web y ofrecerte una mejor experiencia de usuario. Estos archivos se almacenan en el ordenador o terminal del usuario y contienen información, generalmente anónima que no es perjudicial para tu equipo. Se utilizan, por ejemplo, para recordar tus preferencias cuando vuelves a entrar en ese sitio web, como el idioma seleccionado en una navegación anterior, datos de acceso o personalización de la página.

Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza una página web. Por ejemplo, desde qué otra página web ha accedido, o si ha utilizado un “banner” publicitario para llegar a ella.

## 2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al acceder al sitio web te ofrecemos cierta información sobre el uso de esta tecnología a través del dispositivo o equipo que utilices para ello, solicitándote tu consentimiento para utilizar nuestras cookies.

Ten en cuenta que algunas de las cookies que utilizamos pueden ser necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente y, si deniegas tu consentimiento para su uso, podrías tener problemas para acceder o utilizar nuestro sitio web correctamente.

Asimismo, puedes retirar tu consentimiento al uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de tu navegador.

## 3. COOKIES QUE UTILIZAMOS

Utilizamos las cookies estrictamente necesarias y esenciales para analizar nuestros servicios y/o mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación en el sitio web, utilizando áreas seguras, opciones personalizadas, etc.

En concreto y según su finalidad, Guuk utiliza en el sitio web los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten la gestión operativa de la web y la habilitación de sus funciones y servicios, garantizado el correcto funcionamiento del sitio web y sus elementos, así como la seguridad del mismo. Estas cookies sirven por ejemplo, para mantener la sesión, gestionar el tiempo de respuesta, etc.
- **Cookies de preferencias o personalización:** permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como por ejemplo idioma, aspecto o contenido en función de su región.



- **Cookies de análisis o medición:** permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web de forma estadística, incluyendo la cuantificación de los impactos de los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario acorde a sus hábitos de navegación y a sus preferencias, así como otra información que facilite durante la navegación.

En el caso de que optes por no aceptar las cookies, no descargaremos ninguna, salvo las cookies técnicas, ya que son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web.

A continuación te facilitamos un listado que incluye las cookies que utilizamos en el sitio web indicando el tipo, origen, finalidad y un enlace para que puedas acceder a los distintos sitios web de procedencia para recoger más información y deshabilitarlas en algunos casos.

| COOKIES PROPIAS          |             |  |   |            |           |   |
|--------------------------|-------------|--|---|------------|-----------|---|
| Tipo de cookie           | Origen      | Información  | Finalidad   | Duración   | Caducidad | Transferencia fuera de la UE                        |
| Cookies técnicas         | Guuk        | Dirección IP   | Almacenar idioma preferido, identificar sesión y registrar la aceptación de la política de cookies  | Permanente |           | No  |
| COOKIES DE TERCEROS      |             |  |   |            |           |   |
| Tipo de cookie           | Origen      | Información  | Finalidad   | Duración   | Caducidad | Transferencia fuera de la UE                        |
| Analíticas o de medición | Google Inc. | Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web, URL procedencia de los visitantes, medición de recogida de datos de visitante | Obtener estadísticas de hábitos de visita y navegación por el sitio web, conocer las preferencias del usuario en cuanto a opciones variables y adaptar la navegación del usuario, hacer sugerencias de navegación conforme a sus preferencias; intercambiar información con otras cookies de Google (en caso de que éstas sean habilitadas por usuario) | Clic       |           | Transferencia a EEUU amparada por el Privacy Shield |
|                          | Hotjar, Ltd | Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web  | Permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web para mejorar la experiencia de usuario y diagnosticar problemas técnicos y tendencias de uso   | Clic       |           | No  |



|                           |                              |   |   |      |         |  |
|---------------------------|------------------------------|---|---|------|---------|--|
| Publicidad comportamental | DoubleClick (Google. LLC)    | Si el usuario tiene activada la Personalización de anuncios de Google (clic). Interacción del usuario con la publicidad que se muestra en el sitio web  | Si el usuario tiene activada la Personalización de anuncios de Google (clic). Sirve para segmentar la publicidad y mostrar al usuario publicidad según sus preferencias, evitar mostrar anuncios repetidos y optimizar resultados de campañas publicitarias | Clic |         | Transferencia a EEUU amparada por el Privacy Shield            |
|                           | Facebook                     | Dirección IP, identificación usuario, navegación, localización del dispositivo, información que facilite el usuario durante su navegación   | Ver configuración del usuario "Anuncios Facebook". Permite a Facebook utilizar la información recolectada para mostrar al usuario publicidad que pueda ser de su interés  | Clic |         | Transferencia a EEUU amparada por cláusulas contractuales tipo |
|                           | Digital Window- Awin         | Datos anónimos, información de navegador, fecha, hora, datos demográficos, datos de interacción, servidores de dominio, dirección IP  | Publicidad y mostrar al usuario publicidad de afiliados evitar mostrar anuncios repetidos y optimizar resultados de campañas publicitarias  | Clic | 30 días |  |
|                           | Weborama                     | Datos anónimos (información de navegador, información de cookies, fecha, hora, datos de interacción y páginas visitadas). Dirección IP, datos de localización   | Análisis de audiencias y publicidad comportamental  | Clic |         |  |
|                           | Netminig - IgnitionOne, Inc. | Datos anónimos (vista de anuncios, datos de cookies analíticas, fecha y hora, datos demográficos, páginas visitadas) Dirección IP, datos de localización, información id del dispositivo, nombre, dirección teléfono, mail e información financiera | Segmentación, creación de audiencias, análisis de audiencias y personalización de publicidad  | Clic |         | Transferencia a EEUU amparada por cláusulas contractuales tipo |



|              |   |   |      |          |   |
|--------------|---|---|------|----------|---|
| Krux Digital | información de navegador, información de cookies, fecha, hora, datos de interacción y páginas visitadas. Dirección IP, nombre, dirección de email, teléfono   | Análisis de audiencias y publicidad comportamental    | Clic |          | Transferencia a EEUU amparada por el Privacy Shield |
| Twitter      | Datos anónimos (vista de anuncios, datos de cookies analíticas, fecha y hora, datos demográficos, páginas visitadas) Dirección IP, datos de localización, información id del dispositivo, nombre, dirección teléfono, mail e información financiera | Monitorizar patrones de uso y personalizar servicios  | Clic |          | Transferencia a EEUU amparada por el Privacy Shield |
| Atlas        | información de navegador, información de cookies, fecha, hora, datos de interacción y páginas visitadas. Dirección IP, nombre, dirección de email, teléfono   | Gestión de marketing digital y campañas publicitarias | Clic | 2-3 años |   |

El sitio web también contiene enlaces a páginas externas. Guuk no controla las cookies utilizadas por estas web externas. Si necesitas más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, puedes acudir directamente a sus propias políticas de cookies.

#### 4. CÓMO CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento podrás retirar tu consentimiento al uso de cookies. Para ello podrás:

- Deshabilitar las cookies utilizando los links que te ofrecemos en el cuadro de arriba (sección “+ información/opt-out”), en aquellos casos en los que el proveedor lo permita (Hotjar, Taboola y Krux Digital).
- Deshabilitar las cookies de su dispositivo a través de los siguientes enlaces:
  - <https://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>
  - <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>



- Desactivar o bloquear la descarga de Cookies a través de las funciones específicas del navegador que utilices. Ten en cuenta que si aceptas cookies de terceros, en muchos casos solo podrás eliminarlas desde las opciones del navegador. Te facilitamos a continuación un listado de instrucciones y enlaces sobre los pasos a seguir para la activación, desactivación, borrado y gestión de cookies en función de cada navegador:

**Safari** Con Safari abierto, pulsar Safari > Preferencias > Privacidad > Cookies y datos de sitios web y escoger la opción deseada. Para más información, [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES)

**Safari para iOS 11** En Safari, pulsar sobre Ajustes > Privacidad y seguridad > Bloquear todas las cookies. Para más información, <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

**Google Chrome** Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo, conforme a tus preferencias. Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

**Google Chrome para Android e iOS** Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo conforme a sus preferencias. Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

**Internet Explorer 11** Pulsar en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas > Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad y personaliza la configuración de cookies según preferencias. Para más información, <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Internet Explorer Mobile** Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsar Más > Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a sus preferencias. Para más información, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browsersettings>

**Microsoft Edge** En el navegador, pulsar en Más > Configuración > Configuración avanzada > Privacidad y servicios > Cookies y escoger la opción deseada. Más información en <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

**Mozilla Firefox** Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Preferencias > Privacidad y seguridad > Historial > Usar una Configuración personalizada para el Historial y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias. Para más información, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Mozilla Firefox Mobile** Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Configuración > Privacidad > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Para más información <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-o-deshabilitar-cookies-en-firefox-para-android>

**Opera** Con Opera abierto, pulsa Configuración > Opciones > Avanzado > Privacidad y seguridad > Ajustes de contenido > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias. Para más información, <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que si la información o los enlaces anteriores estuvieran desactualizados, o si tu navegador no está en esta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc) o si no encuentras la manera de gestionar las cookies, consulta con el sitio web oficial o ponte en contacto con nosotros.

Si tienes alguna duda, no dudes en escribirnos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@guuk.eus](mailto:dpo@guuk.eus) o si lo prefieres, puedes escribirnos a PQ/ZUATZU-2 Gipuzkoa Donostia – San Sebastian 20018, a la atención de GUUK TELECOM, S.A.